



گزارش کمیته داوری
هشتمین دوره
جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی

پنجاه و هشتمین همایش تعالی سازمانی

۷ و ۸ اسفندماه ۱۳۸۹

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع انسانی ایران



به نام خدا

هشتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی بر اساس رویه‌ها و فرایندها، با تشکیل ساختار پیش بینی شده برای کمیته‌های راهبری، علمی و داوری به اجرا در آمده است و آموزش‌های لازم برای ارزیابان به ویژه آموزش‌های مربوط به ویرایش ۸۹ ارائه شده است. اعضای کمیته هماهنگی و نظارت بر ارزیابی که منتخب کمیته علمی هستند نیز بر مراحل انتخاب ارزیابان، تشکیل تیم‌های ارزیابی و فرایندهای ارزیابی سازمان‌های متقاضی نظارت داشته و در نهایت گزارش نتایج حاصل از ارزیابی را به کمیته علمی و متعاقب آن به کمیته داوری ارائه کرده‌اند. کمیته داوری نیز پس از ملاحظه نتایج حاصل از ارزیابی‌ها، گزارش نهائی خود را بدین شرح اعلام می‌دارد:

۱- در هشتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی، ۱۲۹ سازمان ثبت نام نموده و از بین آنها ۱۲۶ سازمان در موعدهای مقرر نسبت به ارائه اظهارنامه یا گزارش خود اقدام کرده‌اند، که از این میان تعداد ۱۹ سازمان متقاضی سطح تندیس‌ها، ۵۰ سازمان متقاضی سطح تقدیرنامه و ۶۰ سازمان متقاضی سطح گواهی تعهد به تعالی بوده‌اند.

۲- برنامه‌های آموزشی ویژه ارزیابان به لحاظ کیفی و کمی افزایش داشته است. جمعاً ۷۲۲ نفر متقاضی همکاری به عنوان ارزیاب بوده‌اند. ۲۴۳ نفر از بین ارزیابان سال‌های گذشته و ۷۷ نفر از بین افرادی که در سال جاری آموزش دیده و آزمون‌های لازم را طی کرده‌اند، دعوت به همکاری شده‌اند و جمعاً تعداد ۳۲۰ نفر ارزیاب، به ارزیابی سازمان‌های متقاضی پرداخته‌اند. از این میان، تعداد ۶۵ نفر به عنوان ارزیاب ارشد جایزه ملی انتخاب شده‌اند.

۳- فرآیند ارزیابی متقاضیان براساس رویه‌های جاری جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی به اجرا در آمده است. کمیته هماهنگی ارزیابی که توسط کمیته علمی انتخاب می‌شود، در تمام مراحل، برانجام ارزیابی‌ها نظارت داشته است. این کمیته ابتدا از بین ارزیابان مورد تایید و با توجه به امتیازهای کسب شده، ارزیابان ارشد و ارزیابان را انتخاب و سپس ترکیب تیم‌های ارزیابی را مشخص و نسبت به تخصیص آنها به سازمان‌های متقاضی اقدام کرده است.

۴- مراحل ارزیابی انفرادی، ارزیابی تیمی، بازدید از محل، اجماع نهایی، و رسیدگی توسط کمیته هماهنگی ارزیابی، برای کلیه سازمان‌های متقاضی انجام و سپس با توجه به ضوابط و معیارهای جایزه ملی بهره‌وری و

تعالی سازمانی، نتایج به دست آمده در کمیته‌های علمی و داوری، مطرح و پس از بحث و بررسی‌های لازم و تبادل نظر با تیم‌های ارزیابی، نتایج نهایی استخراج شده است که طی این گزارش رسماً اعلام می‌شود.

۵- از بین متقاضیان سطح تندیس‌ها، جمعاً ۵ سازمان، واجد شرایط احراز تندیس شناخته شده‌اند. یک سازمان واجد شرایط دریافت تندیس سیمین و تعداد ۴ سازمان برنده تندیس بلورین شناخته شده‌اند.

۶- تعداد ۴۸ سازمان در بخش‌های مختلف موفق شده‌اند تا به سطح تقدیرنامه برای تعالی دست یابند، که از این میان ۱۰ سازمان به سطح تقدیرنامه ۴ ستاره، و تعداد ۱۳ سازمان به سطح تقدیرنامه ۳ ستاره، و تعداد ۲۵ سازمان به سطح تقدیرنامه ۲ ستاره دست پیدا کرده‌اند.

تعداد ۶۲ سازمان در بخش‌های مختلف نیز حائز شرایط دریافت گواهی تعهد به تعالی شناخته شده‌اند.

۷- کمیته داوری، مراتب قدردانی خود را از تمامی اعضای محترم ارکان و کمیته‌های راهبری، علمی، تخصصی و تمامی همکاران دبیرخانه جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی و به ویژه ارزیابانی که به نحو احسن مسئولیت‌های خود را به انجام رسانده‌اند و تلاش کرده‌اند تا فرایندها و رویه‌ها طبق ضوابط تعیین شده، باصحت و دقت به اجرا گذاشته شود اعلام می‌دارد.

۸- اسامی سازمان‌های برتر منتخب هشتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی به تفکیک هر یک از بخش‌ها و برای سطوح مختلف تعالی به شرح جداگانه در پی می‌آید، اعلام می‌شود و کمیته داوری موفقیت‌های کسب شده را به مدیران و کارکنان سازمانهای منتخب تبریک گفته و تداوم رشد و پیشرفت آنها را در آینده آرزو می‌نماید.

۹- تلاش اعضای کمیته علمی برای طراحی و تدوین مدل ملی تعالی سازمانی که به عنوان ویرایش ۱۳۹۰ به سازمان‌های کشورمان معرفی می‌شود و مبتنی بر ارزش‌های اعتقادی و فرهنگی جامعه ایرانی است. ضمن اینکه همکاری برای طراحی مدل تعالی منابع انسانی و نیز تدوین ویرایش ویژه بخش سلامت نیز حرکت و اقدام ارزشمندی است که طی سال جاری صورت پذیرفته است.

۱۰- کمیته داوری، بر این باور است که مدل تعالی سازمانی، چارچوب تعریف شده و موفقی است که می‌تواند به مدیران سازمان‌های کشورمان کمک کند تا نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود خود را به خوبی باز شناسند و با تکیه بر توانمندی‌های خود، برنامه‌های بهبود را تعریف کرده و به اجرا بگذارند. به کمک این مدل

سازمان‌ها می‌توانند تغییرات محیط را شناسائی کرده و بطور متناسب تصمیمات لازم را اتخاذ و مسیر خود را در جهت تحقق اهداف استراتژیک سازمان تصویر کنند.

۱۱- کمیته داوری هشتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی رجاء واثق دارد که راه هشت ساله تعالی سازمانی همچنان ادامه خواهد داشت و به کمک مدل‌ها و ویرایش‌های مختلفی که برای کاربردهای مورد نیاز سازمان‌های ایرانی طراحی و تدوین می‌شود، سازمان‌های کشورمان راه تعالی را طی خواهند کرد و با تلاش و کوشش خود توسعه و آبادانی بیش از پیش جمهوری اسلامی ایران را رقم خواهند زد و اهداف پیش بینی شده چشم انداز را در دهه پیشرفت و عدالت محقق خواهند ساخت.

کمیته داوری

هشتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی

اسفند ماه ۱۳۸۹



هشتمین همایش عالی سازمانی

WWW.
IRANAWARD
.ORG